

Algemene voorwaarden



Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Het aanbod

Artikel 4 - De overeenkomst

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Artikel 8 - Garantie

Artikel 9 - Levering en uitvoering

Artikel 10 - Betaling

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Luxigo

E-mailadres: Info@luxigo.nl

KvK-nummer: 72481986

Btw-identificatienummer: NL206940798B01

Bedrijfsomschrijving: Met behulp van een lasersnijder het vervaardigen van producten.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Luxigo uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Luxigo en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Luxigo en de opdrachtgever.

2. De algemene voorwaarden zijn altijd onderaan de website terug te vinden en te downloaden.

3. Voordat de overeenkomst via een offerteaanvraag wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

4. Indien de overeenkomst via de mail wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden ook via de mail aan de consument beschikbaar gesteld. Dit kan worden gedaan door de algemene voorwaarden als bijlage mee te sturen of door een link naar de algemene voorwaarden op de website mee te sturen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod van producten verloopt altijd via een offerteaanvraag die via de mail of op de website is aan te vragen.

2. Particulieren en bedrijven kunnen altijd vrijblijvend een offerteaanvraag doen.

3. De uiteindelijke offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden dienst en (in hoeverre het van toepassing is) van het materiaal.

4. Luxigo heeft het recht om een offerteaanvraag te weigeren zonder verdere opgave van redenen.

5. Afbeeldingen geplaatst op onze blog of in de portfolio dienen slechts ter illustratie en inspiratie, wegens privacy verklaringen kan het exacte ontwerp niet aan iedereen worden aangeboden.

6. Op de website is een aanbod van materialen, bij Luxigo is bekend met welke instellingen ze dit materiaal moeten snijden en/of graveren voor het beste resultaat.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst met een opdrachtgever wordt gesloten nadat Luxigo een akkoord heeft gekregen op de prijsopgave. Een akkoord tussen beide partijen kan op 3 manieren tot stand komen:

- Via de uiteindelijke offerte
- Via mailcontact
- Via een gesprek met Luxigo

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Nadat er een overeenkomst is gesloten tussen Luxigo en de opdrachtgever is het niet meer mogelijk om deze te annuleren.
2. Na ontvangst van de producten is het niet mogelijk om deze te retourneren.

Artikel 6 - De prijs

1. Vermelde prijzen zijn inclusief 21% btw tenzij anders vermeld.
2. Kortingen en aanbiedingen zijn geldig tot de vastgestelde einddatum.
3. Verzendkosten zijn in eerste instantie niet bij de offerte weergegeven. De kosten voor het verzenden van een pakket kunnen verschillen en deze wordt normaliter aan het einde van de bestelling vastgesteld. Deze kosten komen dan bovenop de uiteindelijke prijs.
4. Op de pagina Instructies op onze website is te vinden hoe een sjabloon moet worden aangeleverd om aan de richtprijzen, die op de website zijn te vinden, te voldoen.
5. De prijzen die op de site of via de mail bij een offerteaanvraag worden aangegeven zijn richtprijzen, de uiteindelijke prijs zal na overleg worden vastgesteld in een prijsopgave. Deze uiteindelijke prijs wordt vastgesteld door de volgende factoren:
 - Hoe het te snijden of graveren sjabloon wordt aangeleverd
 - De lasersnij of graveer tijd, dit hangt af van de grootte, de hoeveelheid en het gekozen materiaal
 - Of het materiaal wordt aangeleverd of bij Luxigo wordt afgenomen
6. Mocht er na een akkoord op de prijsopgave toch een verandering plaatsvinden in het sjabloon, heeft Luxigo het recht om meer kosten in rekening te brengen. Dit omdat Luxigo het nieuwe sjabloon moet verwerken.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Luxigo is niet aansprakelijk voor eventuele verwondingen die zijn opgelopen aan geleverde producten.
2. Bij het uitsnijden van sjablonen kunnen er scherpe of verkoolde randen ontstaan. In overleg is een nabehandeling mogelijk waarbij Luxigo, tegen een meerprijs, de scherpe randen kan verwijderen.
3. Bij het graveren van sjablonen kunnen rond de te graveren delen “neerslag” ontstaan, Luxigo is hier niet aansprakelijk voor. Net zoals bij de scherpe of verkoolde randen is het mogelijk om hier naar een oplossing te zoeken, die Luxigo vaak tegen een meerprijs kan leveren.
4. Het is mogelijk voor een opdrachtgever om bij Luxigo eigen materiaal aan te leveren, dit is geheel op eigen risico. Indien er eigen materiaal wordt aangeleverd die bij het snijden/graveren giftige gassen veroorzaakt, wordt de opdrachtgever volledig verantwoordelijk gesteld voor de schadevergoeding.
5. Indien Luxigo om welke reden dan ook enige schade moet vergoeden zal die vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde.

Artikel 8 – Garantie

1. Op alle geleverde producten die door Luxigo zijn vervaardigd wordt geen garantie gegeven door Luxigo zelf.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Luxigo gaat te allen tijde voorzichtig om met het te behandelen materiaal.
2. Zodra producten zijn vervaardigd worden deze voorzichtig uit de machine gepakt.
3. Het product zal altijd zo goed mogelijk beschermd worden voor de verzending. Mocht het product fragiel zijn, dan zal Luxigo extra voorzorgmaatregelen treffen. Hierbij wordt het product ingepakt in noppenfolie en zal de doos voorzien zijn van een ‘fragiel’ sticker.
4. De levertijd van het product zal tijdens de offerte en/of prijsopgave ter sprake komen.

5. Luxigo streeft ernaar om de levertijd zo kort mogelijk te houden, maar kan hierop terugkomen bij 1 van de volgende gevallen:

- Een fout in het ontwerp van het sjabloon waardoor de machine hem niet goed inleest
- Een defect in de machine
- De materialen voor productie zijn niet op voorraad en niet direct leverbaar

6. Er kan worden gekozen om de producten op te halen of te verzenden via pakketpost.

7. De plaats van levering, zodra is gekozen voor verzending, is het adres dat de opdrachtgever aan Luxigo heeft doorgegeven.

8. Bij levering via pakketpost is Luxigo niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen van verzendingen.

9. Verzenden per post is voor risico van de koper. Luxigo is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigingen van pakketten.

10. Zodra er wordt gekozen om de producten op te halen, zal er met Luxigo een afspraak moeten worden gemaakt.

Artikel 10 – Betaling

1. De verschuldigde bedragen voor de opdrachtgever, te vinden op de prijsopgave, moeten worden voldaan binnen 14 dagen.

2. De betaalmethode voor het verschuldigde bedrag kan worden voldaan door middel van internetbankieren of met cash of pinnen bij ophalen. Het volledige factuurbedrag dient te worden voldaan.